

# Lind@Home Haarstudio

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Lind@Home Haarstudio: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Handelend onder de naam Lind@Home Haarstudio, gevestigd aan de te Halsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54408032;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Lind@Home Haarstudio werkzaamheden verricht en/of producten en/of diensten levert dan wel met wie Lind@Home Haarstudio een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Lind@Home Haarstudio en de klant;
- d. medewerker: degene ten behoeve van wie de klant met Lind@Home Haarstudio de overeenkomst is aangegaan;
- e. website: de website <http://www.lindahomehaarstudio.nl>.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Lind@Home Haarstudio en de klant waarop Lind@Home Haarstudio deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lind@Home Haarstudio voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Lind@Home Haarstudio en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lind@Home Haarstudio niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Lind@Home Haarstudio binden Lind@Home Haarstudio niet.
- 3.5 De opgegeven prijzen voor aangeboden producten zijn inclusief BTW.
- 3.6 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

### Artikel 4 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende kleuren, omvang, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

### Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de klant een product via de website bestelt, bevestigt Lind@Home Haarstudio onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 6 Inloggen op de website

De klant kan inloggen op de website / App en middels zijn persoonlijk account:

- a. de datum opvragen van zijn eerstvolgende afspraak;
- b. zijn contactgegevens wijzigen;

- c. een afspraak maken;
- d. een afspraak annuleren;
- e. producten bestellen.

### **Artikel 7 Het annuleren van een afspraak**

7.1 De klant dient een afspraak ten minste 24 uur van te voren te annuleren.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur kan Lind@Home Haarstudio aan de klant kosten in rekening brengen.

### **Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst**

8.1 Lind@Home Haarstudio zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

8.2 Indien de klant en/of diens medewerker zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de te verrichten werkzaamheden onredelijk bemoeilijkt of verhindert, is Lind@Home Haarstudio gerechtigd de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Lind@Home Haarstudio op vergoeding van eventuele schade.

### **Artikel 9 Wijzigen van de overeenkomst**

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal Lind@Home Haarstudio de klant hierover van tevoren inlichten.

9.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel zal Lind@Home Haarstudio geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Lind@Home Haarstudio kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 10 Leveringen**

10.1 De via de website bestelde producten worden bij het eerst volgende bezoek aan de klant geleverd en dienen dan door de klant betaald te worden.

10.2 Producten die niet voorradig zijn, worden door Lind@Home Haarstudio besteld en in overleg met de klant later aan de klant geleverd.

10.3 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de klant zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

### **Artikel 11 Verantwoordelijkheden van de klant en de medewerkers**

11.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens of ruimtes, waarvan Lind@Home Haarstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, beschikbaar zijn. Indien dit niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, heeft Lind@Home Haarstudio het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

11.2 De klant vrijwaart Lind@Home Haarstudio voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant dan wel medewerker toerekenbaar is.

11.3 De klant draagt er zorg voor dat de medewerkers ten behoeve van wie de werkzaamheden worden uitgevoerd, tijdig beschikbaar zijn.

11.4 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Lind@Home Haarstudio onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

11.5 De klant is gehouden Lind@Home Haarstudio onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

### **Artikel 12 Tarieven**

12.1 De werkzaamheden zullen tegen de overeengekomen tarieven worden uitgevoerd.

12.2 Lind@Home Haarstudio is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Indien Lind@Home Haarstudio de tarieven wijzigt, wordt, voordat een aanvang wordt gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, de wijziging aan de klant kenbaar gemaakt.

12.3 Aan de klant worden geen voorrijkosten in rekening gebracht, tenzij artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

## **Artikel 13 Betaling**

13.1 Betaling kan op de volgende wijzen geschieden:

- a. PIN;
- b. creditcard;
- c. contant;
- d. overschrijving;
- e. middels automatisch incasso.

13.2 Indien betaling niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, stuurt Lind@Home Haarstudio de klant een herinnering. Blijft de klant in gebreke met betaling binnen de in de herinnering genoemde termijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Lind@Home Haarstudio de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Lind@Home Haarstudio op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14 Ontbinding**

14.1 Lind@Home Haarstudio is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

14.2 Voorts is Lind@Home Haarstudio bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Lind@Home Haarstudio is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

14.4 Lind@Home Haarstudio is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Lind@Home Haarstudio ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1 Lind@Home Haarstudio kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of anwege de klant te werk zijn gesteld.

15.2 Lind@Home Haarstudio is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

15.3 Lind@Home Haarstudio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lind@Home Haarstudio is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lind@Home Haarstudio kenbaar behoorde te zijn.

15.4 Lind@Home Haarstudio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Lind@Home Haarstudio in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.5 Lind@Home Haarstudio is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

15.6 In geen geval is Lind@Home Haarstudio aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

15.7 Indien Lind@Home Haarstudio aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lind@Home Haarstudio beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Lind@Home Haarstudio gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Lind@Home Haarstudio beperkt tot het declaratiebedrag.

15.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lind@Home Haarstudio.

15.9 Lind@Home Haarstudio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud**

Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Lind@Home Haarstudio is verschuldigd volledig heeft voldaan.

#### **Artikel 17 Overmacht**

17.1 Lind@Home Haarstudio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.3 Voor zover Lind@Home Haarstudio ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lind@Home Haarstudio gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18 Beveiliging en internet**

Lind@Home Haarstudio zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Lind@Home Haarstudio kan ter zake geen garantie geven.

#### **Artikel 19 Persoonsgegevens**

19.1 Lind@Home Haarstudio zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De website bevat een privacy statement.

19.2 Lind@Home Haarstudio neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

#### **Artikel 20 Klachtenregeling en verjaring**

20.1 De klant is verplicht de geleverde producten onverwijld te controleren en gebreken binnen bewakende tijd te melden. Indien de klant een consument is, dan is de kennisgeving binnen een termijn van 2 maanden na de ontdekking van het gebrek tijdig.

20.2 Klachten kunnen gemeld worden bij,  
Lind@Home Haarstudio

adres: Nijverheidsweg 11, 4661 VA in Halsteren

tel: +31 164 65 27 39

e-mail: info@lindahomehaarstudio.nl

20.3 Klachten worden door Lind@Home Haarstudio binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

20.4 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Lind@Home Haarstudio kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lind@Home Haarstudio in staat is adequaat te reageren.

20.5 Na het indienen van de klacht dient de klant Lind@Home Haarstudio de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

20.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lind@Home Haarstudio slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

20.7 Alle aanspraken jegens Lind@Home Haarstudio die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Lind@Home Haarstudio zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat uitsluitend voor consumenten een verjaringstermijn geldt van 2 jaar vanaf de levering van de producten.

### **Artikel 21 Intellectuele eigendom**

Alle door Lind@Home Haarstudio verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Lind@Home Haarstudio worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### **Artikel 22 Slotbepalingen**

22.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.3 Op elke overeenkomst tussen Lind@Home Haarstudio en de klant is Nederlands recht van toepassing.

22.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Lind@Home Haarstudio worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lind@Home Haarstudio gevestigd is. Indien Lind@Home Haarstudio een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.